



## REGULAMENTO

**Observações:** Nosso hotel possui estacionamento próprio com manobrista (Estacionamento com vagas limitadas e mediante a disponibilidade), sala de TV, restaurante (Á La Carte), salão de jogos, espaço kids, espaço para reuniões, piscina adulto e infantil, espaço fitness, sauna e o hotel inteiro é equipado com sinal de wi-fi. Não aceitamos Pets.

**Obs:** Concedemos cortesia de uma criança de até **08** anos acompanhada dos pais no mesmo quarto. Nossos quartos suportam no máximo 03 pessoas. Nossas tarifas podem sofrer variações.

**Política de Menores:** Por determinação do estatuto da criança e do adolescente, lei federal nº8.069.de 13/07/1990, é proibido a hospedagem de menores de 18 (dezoito) anos, desacompanhados de pai e mãe ou quando estiverem acompanhados por apenas um dos pais, sem autorização por escrito assinada por ambos os pais ou por aquele que estiver ausente. Portanto, para hospedagens de menores, é necessário que seja entregue no ato do check-in a devida autorização com firma(s) reconhecida(s) em cartório. Lembramos ainda que independente de o menor estar ou não acompanhado dos pais, é imprescindível também no ato do check-in a apresentação do documento de identidade do menor. Sendo assim, todos os hóspedes deverão apresentar documento de identificação no ato do check-in.

### **Política de Pré Pagamento:**

Pagamento antecipado através de depósito bancário, 50% antecipado no ato da reserva e 50% restante no dia do check-in.

Nosso hotel possui estacionamento próprio (vagas não são cativas), sala de TV, restaurante, salão de jogos, espaço kids, espaço para reuniões, piscina adulto e infantil, espaço fitness, sauna e o hotel inteiro é equipado com sinal de internet Wi-Fi. Em nosso restaurante servimos almoço e jantar a parte e à la carte. Os quartos são equipados com ar condicionado, TV LCD 32" a cabo, frigobar, telefone, banheiro privativo, internet Wi-Fi.

---

---

## CONDIÇÕES GERAIS DO HOTEL:

---

---

- Tarifa NET (não comissionada);
- **Check-in às 14:00 horas;**
- **Check-out às 12:00 horas;**
- Reserva com garantia irrevogável de no-show;
- Todos os serviços já disponíveis no Hotel;
- Para reservas com pagamento com cartões de crédito, deverá ser autorizado mediante preenchimento de formulário escrito;
- Para reservas para pagamento em dinheiro, deverão ser depositados 50% do valor do pacote;
- Para reservas no período de Réveillon e Natal o valor total deverá ser quitado até 15 dias antes no check-in;
- **Não realizamos devoluções de valores depositados ou transferidos para a conta do hotel, fora do prazo de 30 dias de antecedência ao dia do check-in;**
- **Alterações ou cancelamentos no período de Réveillon / Natal e Carnaval somente com 15 dias de antecedência;**
- **Caso haja cancelamento ou alteração no período de Réveillon / Natal e Carnaval dentro do prazo de 15 dias de antecedência ao dia do check-in, concederemos carta de crédito;**
- **Alterações ou cancelamentos no período de Baixa temporada (15/03 a 15/12) somente com 7 dias de antecedência;**
- **Caso haja cancelamento ou alteração no período de Baixa temporada (15/03 a 15/12) dentro do prazo de 7 dias de antecedência ao dia do check-in, concederemos carta de crédito;**
- **Alterações ou cancelamentos no período de Alta temporada (16/12 a 14/03) somente com 7 dias de antecedência;**
- **Caso haja cancelamento ou alteração no período de Alta temporada (16/12 a 14/03) dentro do prazo de 7 dias de antecedência ao dia do check-in, concederemos carta de crédito;**
- **Cartas de crédito poderão ser utilizadas no prazo máximo de 1 ano à contar da data do check-in da reserva original, exceto em períodos de feriados e/ou alta temporada.**
- Após efetivação do check-in não aceitamos redução da hospedagem;
- **Para menores de 18 anos, será obrigatório a apresentação de documento de identidade (Cert.Nascimento);**
- Não cobramos taxa de turismo